Kwaliteit



Corrine Weiler, directeur

Als patiëntenvereniging en belangenbehartiger van mensen met een gehoorprobleem heeft Hoormij belang bij deskundige audiciens, die betrouwbare kwaliteit op maat leveren. En hoewel wij natuurlijk uw commerciële belang erkennen, zien we u niet alleen als leverancier van gehooroplossingen, maar ook - en misschien wel vooral - als zorgverlener.

Om steeds de beste oplossingen te leveren, is het belangrijk dat kwaliteit geborgd is. Als patiëntenvereniging heeft Hoormij daarom een bestuurszetel in de Stichting Audicien Register, bekend als StAr. StAr bewaakt, zoals u weet, de kwaliteit van de in het kwaliteitsregister geregistreerde zelfstandige audiciens en audicienketens, zodat klanten weten dat ze erop kunnen vertrouwen dat hun audicien deskundig is en via bijscholing op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Audiciens in het register committeren zich aan vastgestelde kwaliteitseisen en onderscheiden zich op die manier van niet-geregistreerde audiciens. De kwaliteitseisen, vastgelegd in een kwaliteitshandboek, worden up-to-date gehouden, onder meer aan de hand van de laatste ontwikkelingen en input van bijvoorbeeld kno-artsen. Periodieke controles moeten de consument verzekeren van een goede hoormeting en de juiste conclusie plús hooroplossing. In die zin mag de consument registratie van een audicien in het register zien als een keurmerk.

StAr is dus belangrijk voor zowel patiënten/consumenten als voor u als audiciens. Tenminste, dat is mijn conclusie. Maar niet alle audiciens haken aan en sommigen zelfs af. Dat baart ons als patiëntenvereniging en mij als directeur zorgen. Want onafhankelijke kwaliteitscontrole is van essentieel belang voor iedereen met een gehoorprobleem. Tegelijkertijd is het ook in uw (commerciële) belang. Een sterk, bekend en gezaghebbend StAr zorgt ervoor dat klanten de weg naar geregistreerde, deskundige en betrouwbare audiciens, en dus uw winkel(s), makkelijker vinden. Daarom én in het belang van onze gezamenlijke doelgroepen, is mijn vraag vandaag aan u: staat u al in het register?

Warm aanbevolen!



Hoormij·NVVS heeft als doel de verbetering van de zorg voor en kwaliteit van leven voor mensen met gehoorverlies, tinnitus, hyperacusis, cholesteatoom en duizeligheids- en evenwichtsaandoeningen door middel van betrouwbare voorlichting, informatie, ervaringsbijeenkomsten en belangenbehartiging.

hoormij·NVVS